World First E-tailers (电商) 常见问题

1. WF 简介	1
a. World First 简介:	1
b. World First 业务:	1
c. WF 外币账户会不会提供实体借记卡?	1
2. 注册过程	1
a. 我应该怎样注册 WF 电商 (E-tailers) 银行账户?	1
b. 我应该以私人或公司身份注册 WF 账户?	1
c. 注册 WF 外币帐户需要提交些什么文件?	1
d. WF 外币帐户审核通过需要多久时间?	2
e. 我已经注册了 WF 外币帐户, 怎么知道审核通过了没?	2
f. 我需要以我亚马逊或 eBay 卖家信息注册 WF 外币帐户吗?	2
g. 可以一个人/公司申请多个 WF 账号吗?	2
3. 使用 WF	2
a. 怎么从我的亚马逊账户上把款打到我的收益银行账户?	2
b. 如何从 WF 账户查询结存和进行转账?	2
c. 款项需要多长的时间转到我的收益账户内?	3
d. WF 是否能把人民币直接转入我的国内银行账户?	3
e. 我是否能以同样币种转款到我的收款账户?	3
f. WF 转款是否有交易限制?	3
g. WF 帐号有使用有效期限限制吗?	3
h. 亚马逊已将款转到我的 WF 账户里了, 但是, 数额并没显示在 WF 账户里。我该怎么处理?	3
i. 我能随时在 WF Online 更改收益人/账户资料吗?	3
j. 我忘了我的 WF Online 密码。应该如何取回?	4
4. 收费	4
a. WF e-tailers 账户有哪些费用?	4
b. WF 提供的汇率多少?	4
c. 使用 WF e-tailers 账户是否有任何费用?	4
5. 联系方式	4
QQ 交流群: 424769668	4

1. WF 简介

a. World First 简介:

World First 是世界一流的外币兑换公司，我们专注于为企业和个人卖家提供国家支付服务，每年我们帮助数以万计的电商开放非本国银行账户，让他们能够收到付款的同时节省跨境交易的成本。

b. World First 业务:

在亚洲，我们为亚马逊卖家提供外币银行账户（E-tailers Accounts），以便他们把在亚马逊上的收款转账回国内。本公司通过一流的服务，行业领先的系统和流程，为客户提供行业的竞争者无法匹配的优良服务。

整个汇款过程为：营销网站(如亚马逊)会先自动把您的资金汇入这个 WF 账户中，然后将在您的要求下将其转换为其它币种，并汇入您中国的收款账户。资金流向为：亚马逊 - WF 海外账户 - 中国收款账户。

c. WF 外币账户会不会提供实体借记卡?

WF 账户是无实体卡的。我们提供的，将会是一个当地银行账户信息。客户能使用它来接收亚马逊或 eBay 上的款项。另外，您也不能从 WF 账户提出现金。WF 将用此当地银行账户收集您的资金，之后您就能把它转回您在国内指定的一个收益银行账户。

2. 注册过程

a. 我应该怎样注册 WF 电商（E-tailers）银行账户?

可以通过出口易在线注册链接（<https://www.worldfirst.com/cn/signup/?ID=2177>）免费注册 WF 帐号。

您也能发电邮到 chukou1@worldfirst.com 或致电于+86 400 720 9537 询问详情。请告诉我们说您从哪里了解到 WF 的业务。

b. 我应该以私人或公司身份注册 WF 账户?

以私人或公司身份注册都可以。要是您要使用您的私人银行帐户收款，那您就应该以私人名义注册 WF 帐户。要是您要使用公司银行帐户收款，那您就应该以公司名义注册 WF 帐户。

c. 注册 WF 外币帐户需要提交些什么文件?

个人申请注册 WF 帐号需要的材料:

- a) 身份证正反面扫描件
- b) 纸质信用卡账单- 必须是最近 3 个月的任何一个月份
- c) 网上店铺连接（如果有）

公司申请注册 WF 帐号需要的材料:

- a) 法人身份证正反面扫描件
- b) 公司注册文件（香港公司必须提供 NC1/AR1 和 certificate of incorporation）
- c) 法人的个人纸质信用卡账单-必须是最近 3 个月的任何一个月份
- d) 如果公司是国内注册的必须提供股东翻译和公司注册翻译

e) 网上店铺连接 (如果有)

请注: 当你在网上注册的时候, 请选“我稍后提供此信息” 我们的客服会收到你的注册文件后以邮件回复你 WF 注册所需要提供的资料文件

d. WF 外币帐户审核通过需要多久时间?

当你提交了注册帐户的所需文件, 我们的客服收到你在线注册讯息后, 会回复你有关 WF 需要的文件和询问你打算开通的货币账户类型, 例如: 英镑欧元加币和美金。美金和欧元帐户将只需要 1 个工作日即可开通, 而英镑、加币帐户将需要 15—20 个工作日。注册 WF 账户是免费的。

e. 我已经注册了 WF 外币帐户, 怎么知道审核通过了没?

您的 WF 帐户一办下来后, 您将会收到两份电邮: 1. 一份邮件将包含您 WF 外币银行帐户的信息; 2. 一份欢迎电邮, 指引您如何激活 WF 网上平台, 也同时提供绑定受益帐户说明。

f. 我需要以我亚马逊或 eBay 卖家信息注册 WF 外币帐户吗?

不需要。您可以以私人身份或公司名义下注册。不过我们将需要一些文件以便确认注册人的身份 — 请向 WF 官方的工作人员咨询更多资料。

g. 可以一个人/公司申请多个 WF 账号吗?

我们会在不同情况下让客户申请多个 WF 账户, 如果你能提供不同的亚马逊店铺销售网址, 我们可以为你开通相应数量的不同银行账户。WF 可以用于任何一个美国的电商平台- 比如亚马逊, newegg, wish 等。

3. 使用 WF

a. 怎么从我的亚马逊账户上把款打到我的收益银行账户?

当您收到 WF 发给您的银行账户资料电邮(Account Allocation Email), 您可以登录您的亚马逊卖家账户, 以把银行账户绑定到您的亚马逊账户。这样一来, 您就可以把亚马逊上收到的款转到 WF 账户里, 之后方便您把款转回您的收益账户。

b. 如何从 WF 账户查询结存和进行转账?

您可以随时登录 WF Online 查询结存和进行转账。

请注: 新注册的英镑账户, WF Online 需要 3-4 周才会显示账户结存。在这期间, 注册英镑账户的新卖家每个星期未都会收到 WF 发的邮件显示余额, 也可以联系我们的 WF 客服人员查询结存及转账。

c. 款项需要多长的时间转到我的收益账户内？

因为亚马逊和 WF 是完全不同的独立的公司，所以我们对资金由亚马逊到 WF 账户的时效不予评论。

但是，当 WF 收到您的款项时，您可以随时从 WF 账户转到您指定的收款账户。

当您在 WF Online 选择转款到您的收益账户后，2-4 个工作日内（不包括周末和公定假日）钱即可到账。当然，速度快慢也在于您选择的币种。

请注：如果这是您第一次使用 WF 转款，转款速度可能会比 2-4 工作日长，因为您的收款银行可能需要更长的时间审理汇款。

d. WF 是否能把人民币直接转入我的国内银行账户？

能够直接把人民币直接转入国内银行账户的

e. 我是否能以同样币种转款到我的收款账户？

例如：把在 WF 海外账户上收到的美金以美金转回国内收款账户？

不行。WF 是一家外汇公司。因此，当你从 WF 账户转款，之间一定要有货币兑换。

f. WF 转款是否有交易限制？

没有。所有亚马逊和 eBay 卖家都可以注册 WF 外币帐户。使用我们的 WF e-tailers 外币账户是没有交易限制的。

g. WF 帐号有使用有效期限制吗？

没有有效限制，但是如果客户开通 WF 账户 6 个月内没使用，我们会在不同情况下封闭账户。

h. 亚马逊已将款转到我的 WF 账户里了，但是，数额并没显示在 WF 账户里。我该怎么处理？

在向 WF 追款前，请容许大概 10 个工作日的时间。款项正常情况下都会成功打入 WF 的收款账户。WF 一收到了款一定第一时间将款存入您的 WF 账户里。欧元和英镑账户的用户每周将收到 WF 的电邮。电邮里会显示账户余额。

如果您等待的款项还没在 WF Online 显示，请发询问邮件到我们的邮箱 chukou1@worldfirst.com

请注：新开的英镑账户需要大约 4 周后才能绑定到 WF Online。在这期间，您可以联系我们 WF 的客服人员查款或转款。

i. 我能随时在 WF Online 更改收益人/账户资料吗？

可以。但是，新收益账户所有人/公司一定要与在 WF 注册的个人/公司一致。

j. 我忘了我的 WF Online 密码。应该如何取回？

当您忘了密码，您可以在 WF Online 网页上点击“Forgotten your password”的按钮。临时密码会以电邮方式发给你。当您成功的登录 WF Online，系统会自动提示您注册新密码。

4. 收费

a. WF e-tailers 账户有哪些费用？

注册和维持 WF 账户是没有任何费用的。

b. WF 提供的汇率多少？

WF 给予客户的汇率是由市场价定为标准。汇率也会以转款金额以及您选择的货币而变动。WF 保证提供比我们竞争对手更优势的汇率，让选择 WF 服务的客户节省开支。

c. 使用 WF e-tailers 账户是否有任何费用？

客户需要绑定个人或公司的银行资料在 WFonline 以 SWIFT 形式转到你的收益账户。

a) 使用 WF 转款：WF 汇损建立在 1-2.5%

b) 收费只会在以下的情况下出现：

英镑和欧元：单比转账金额小于 500 英镑/欧元，有 10 英镑/欧元收费

美金和加币：单比转账金额小于 1000 美金/英镑，有 30 美金/加币收费

5. 联系方式

QQ 交流群：424769668

QQ：2269273339、759235369

邮箱：chukou1@worldfirst.com

World First 客服电话：+86 400 720 9537